



# Tilsyn ved Flatland bofelleskap



# Tilsynet

- Varslet 4. april 2019
- Gjennomført 15.-17. oktober 2019



## Hva er et tilsyn?

- Kontroll av om virksomhetens handlinger er i samsvar med lov- og forskriftsbestemmelser



## Sentrale lovbestemmelser

1. Helse- og omsorgstjenesteloven § 3-2 nr. 6 bokstav b
2. Helse- og omsorgstjenesteloven §§ 9-4, 9-5, 9-7 og 9-10



# Hva så Fylkesmannen på?

1. Sørger kommunen for at gjennomføringen av tjenester etter helse- og omsorgstjenesteloven § 3-2 nr. 6 bokstav b blir utført i samsvar med aktuelle lovkrav slik at brukerne får trygge og gode tjenester
2. Blir tjenesten sikret gjennomført uten bruk av ulovlig tvang og makt



## Fylkesmannens konklusjon

1. Gausdal kommune sikrer ikke forsvarlig gjennomføring av tjenesten til brukerne
2. Gausdal kommune sikrer ikke tjenesteutøvelse av kommunale helse- og omsorgstjenester uten bruk av ulovlig tvang og makt

Gausdal kommune fikk frist til 20. desember med å fremlegge en plan for retting av lovbruddene



## Plan for retting av lovbrudd

- Mål:

Sikre at tjenester etter helse- og omsorgstjenesteloven §3-2 nr. 6 bokstav b, blir utført i samsvar med aktuelle lovkrav, slik at brukerne på Flatland og ellers i enheten får trygge, gode og riktige tjenester, samt at tjenestene er sikret gjennomført uten bruk av ulovlig tvang og makt



# Fokus

- System
- Kvalitet
- Opplæring og medvirkning





# System

- Gjennomgang av vedtak og tiltaksplaner
- Journalføring
- Samarbeid med TK og KE



# Kvalitet

- Etablere gode rutiner for internkontroll
- Systematisk gjennomgang av rutiner og prosedyrer
- Års-hjul



# Opplæring og medvirkning

- Dokumentere opplæring
- Veiledning
- Møtestruktur
- Kompetanseheving
- Brukermedvirkning



## Fylkesmannens kommentar til planen

*«Planen fremstår gjennomarbeidet og oversiktlig. Den inneholder konkrete tiltak for å rette lovbruddene, hvem som er ansvarlig, plan for evaluering og kommunens frister for når tiltakene skal være på plass»*

*«På bakgrunn av kommunens tilbakemelding finner Fylkesmannen det tilstrekkelig dokumentert at lovbruddene etter aktuelle tilsyn vil bli rettet.»*



# Fylkesmannen har merket seg

*«Under tilsynet kom det tydelig frem at ledelsen på alle nivåer er klar over utfordringene i virksomheten. Det er kun noen måneder siden enhetsleder ble tilsatt og kun noen uker siden daglig leder ble ansatt. Kommunen er i gang med endringer på begge tilsynsområdene og de ansatte er enhetlig positive til de påbegynte prosessene. Det er tilsynets oppfatning at både de ansatte og ledelsen er opptatt av at brukerne skal ha gode tjenester. Kommunen har den siste tiden, og særlig etter nye ledere ble tilsatt, etablert et godt utgangspunkt for videre kvalitetsarbeid»*



## Erfaringer vi tar med oss fra tilsynet

- Godt utgangspunkt for videre arbeid med kvalitet og kontroll
- God start for ny ledelse, tydelig mandat og legitimitet i ansatte-gruppa for hvilke oppgaver som skal prioriteres
- Dedikerte ansatte som tar ansvar og ønsker å gjøre en god jobb



## Hvor er vi nå?

- Ingen ureglementert bruk av tvang og makt, det er fattet vedtak der det manglet
- Godt og nyttig samarbeid med habiliteringstjenesten i SI
- Økt kompetanse på hva tvang og makt er
- Arbeides godt med endringsjournal og vedtaksskriving
- Fokus på brukermedvirkning



## Brev fra beboer

*«Til Flatlandpersonalet*

*Har lest i avisa i dag. Det står om Flatland der det er at vi ikke får mat og Drikke og Snus. Dette syns jeg ingen ting om*

*Dere gjør en god jobb som dere gjør.»*





Lenke til  
Fylkesmannens  
rapport

<https://www.helsetilsynet.no/tilsyn/tilsynsrapporter/innlandet/2019/gausdal-kommune-kommunens-helse--og-omsorgstjeneste-til-mennesker-med-utviklingshemming-ved-flatland-bofellesskap-2019/>