

Status gitt juni -2016

Internkontroll:

- Risikovurdering desember 2015
- Opplæringsrutiner
- Ny risikovurdering planlegges i 2016/2017
- Evaluering og rullering av plan for psykisk helsearbeid og rusomsorg

Internkontroll

- Kvalitetsforbedringer – kontinuerlig
- Tydelighet og tilgjengelighet
- Økt fokus på brukermedvirkning, ansatt
brukerkonsulent
- FIT (Feedback informerte tjenester), er en arbeidsform og et tilbakemeldingsverktøy. Det setter brukerne, og deres opplevelse av hva som er virksom hjelp, i sentrum. Kontinuerlig og umiddelbar tilbakemelding satt i system på denne måten gir utgangspunkt for læring og endring, og sikrer stor grad av brukermedvirkning..

Viktig også for utvikling av rus- og psykisk helsetjenestene i sin helhet i kommunen

- utvikles rutiner, prosedyrer.

- Risikovurderinger – enkelt situasjoner

Behov for på et helt forløp fra a - å

Ks – pilotnettverk. Egenkontroll og tilsyn

- Kommunene skal gjennom deltakelse i nettverket, forbedre den systematiske egenkontrollen.
Egenkontroll omfatter kommunestyrets tilsynsansvar med hele den kommunale forvaltningen, herunder rådmannens internkontroll.
- Integrere egenkontroll med kvalitetsutvikling på tjenestenivå gjennom å arbeide med ett konkret case. Sammenhengen mellom arbeidet i tjenesten, internkontroll og det overordnede tilsynsansvaret.
- Caset er knyttet til tjenester til voksne med samtidig psykisk lidelse og rusmiddelavhengighet

- Hvordan sikre kontinuitet og systematikk i arbeidet?
- En mer risikobasert tilnærming
- Samhandlingsarenaer
- Hvordan sikre at resultat følges opp - kontinuerlig forbedringsarbeid
- Systematisk rapportering og informasjonsflyt